

案例



合作照顧 伯拉罕實踐社區共生夢

文／邱彥瑜 圖／伯拉罕共生照顧勞動合作社

奔馳在大安溪畔是林依瑩的日常，卸下台中市副市長後，現在肩負伯拉罕共生照顧勞動合作社理事主席一職。她接受照顧服務員訓練，投入醫療長照資源匱乏的台中市和平區，目前已有超過 50 名居服員與她並肩作戰，服務區域廣及大安溪、大甲溪沿岸 8 個原住民部落以及台中山區。

「我一個人排班有限，但（大家）受訓後就可以照顧。這裡有多少需要照顧的長輩，就有多少工作機會！」林依瑩發現，921 大地震後部落裡不少人接受照顧服務員訓練，但各部落文化健康站僅有 4 個工作職缺，不少人有一身技術，卻欠缺領導者組織投入，這讓林依瑩起心動念，要做一個兼顧照顧長輩、帶動年輕人返鄉就業的夢。

以合作社落實經濟自主

林依瑩先加入洪幸雪居家護理所，負責和平區的業務，也一邊學習如何服務與管理，結束階段性任務後，2019 年底於和平成立伯拉罕共生照顧勞動合作社。在居服市場中，共同分潤的合作社模式受到不少新單位青睞，但林依瑩的著眼點則不同，「我也可能會搬離部落，為了讓部落自給，合作社是最好的方式。」大學時就讀逢甲大學合作經濟暨社會事業經營學系的她，深知合作社經營不易，但卻能讓部落真正落實自主經營。

理想說得容易，但執行卻必須仰賴不斷教育，光是加入合作社繳納最少 3 千元的股金，就引發居服員不小反彈。去年底盈餘結算共 160 萬元，按照社員服務時數、交易額高低分配，最高分配到 4 萬元。「做過一次分配後，都瞭解了！原本不繳錢的，現在都說要付 30 萬（股金）。」林依瑩笑說，大家忽然都理解了「社員就是老闆」的真意。

不僅分潤，社員同樣得參與經營，例如共同討論人事薪資制度時，社員們希望服務薪水的折帳比例能再提高一些，而林依瑩也提醒社員們，折帳高意味著將減少年末分潤，一步步累積社員

+ 經營心法TIPS

- ① 「24 小時 All in One」服務：以跨專業整合做到「高強度復能」，協助出院後長輩回到日常生活。
- ② 合作社：社員共同分潤、參與決策達到經濟自主。
- ③ 志工時間銀行：擴大社區互助照顧的資源。

伯拉罕共生照顧勞動合作社

設立時間：2019年

服務區域：台中市和平區、東勢區、石岡區、
新社區、后里區

54名居服員，105個案

對於成本管理的知識。

目前，伯拉罕服務超過 100 名個案，去年營業額來到 1,600 萬元，居服員平均月薪來到 4、5 萬元，著實改善不少人的經濟困境。林依瑩說，合作社也協助債務協商，讓不少返鄉就業的年輕人還清了債務。

24 小時 All in One 照顧

伯拉罕的另一項特色，則是「24 小時 All in One」的照顧，讓他們成功協助好幾名術後出院、重症的阿公阿嬤，不用入住機構，也能在熟悉的家及社區接受居家醫療與照顧服務，協助氣切的阿公拔管、截肢阿嬤也能上教會。

林依瑩解釋「All in One」的特色，在個案出院前，團隊先到醫院對接，包括用藥、營養、傷口處理等，甚至能改變醫療決策。結合醫療、護理等跨專業，伯拉罕讓出院銜接更為無縫接軌。

「我曾在市府推動『陪出院』計畫，見識到跨專業那麼厲害！」林依瑩睜大眼睛地回憶，2017 年，時任副市長的她找來願意參與實驗的長照單位，從出院前就規劃護理、照服、用藥、交通服務等項目，讓長輩出院後無縫銜接。為了因應剛出院的高密度照顧需求，護理師甚至能每天 2 至 3 次到家更換傷口，除了醫事專業的協助，照服員落實於日常照顧也很重要，成效相當卓越。

當時長照 2.0 尚未上路，此實驗模式也嘗試設計「包裹式」給付，由公益彩券回饋金支付，最高可以讓失能 8 級的長輩使用 3 萬元的費用，若不足則由個案自費，但實驗結果顯示自費金額並不多。

有了這樣良好的經驗，林依瑩更肯認跨專業高密



▲伯拉罕協助許多位長輩術後出院返家，透過居家醫療與照顧移除管路。



伯拉罕共生照顧勞動合作社理事主席
林依瑩

度復能的重要性，在伯拉罕推行「24 小時 All in One」模式。先前協助一位后里的氣切阿公，不僅出院兩個月後拔管，最近還能爬山，總共接受 2 個月服務，一個月自費 8 萬元，加上 3.6 萬長照給付，換算起來，比 24 小時全使用長照服務的費用低，但卻能獲得比外籍看護工照顧更好的品質。考量到部落有些長輩是經濟弱勢，或者無法符合長照資格，以「志工時間銀行」建立互助系統，居服員的服務可累計志工時數，當自己或親友需要時，便能兌換，也可給需要者使用。

伯拉罕的經驗相當珍貴，「很多人說部落偏鄉是特殊環境，但其實是有沒有決心這麼做。」林依瑩認為伯拉罕不是特例，最近也開放其他單位前來見習，更與理念相同的單位共組「金照顧聯盟」，希望能複製 24 小時 All in One 跨專業照顧模式，擴大居家服務的應用可能，照顧到更多需要的長輩。